

Политика конфиденциальности обработки персональных данных

В данном документе описаны условия обработки персональных данных посетителей и пользователей услуг сервиса TOP DRIVE (далее — «мы», «наш», «нас»).

Если у вас есть вопросы о нашей политике конфиденциальности, вы можете связаться с нами через наш юридический адрес или по электронной почте, указанные ниже.

1. Введение

Мы уделяем особое внимание защите ваших персональных данных и стремимся обеспечить конфиденциальность и безопасность при их обработке. Настоящая Политика описывает, как и для каких целей мы собираем, используем и храним ваши персональные данные, а также объясняет, как вы можете воспользоваться своими правами в отношении этих данных.

2. Определения

- **Персональные данные:** информация, позволяющая напрямую или косвенно идентифицировать вас.
- **Обработка данных:** любое действие, которое осуществляется с вашими данными, включая сбор, хранение, использование, передачу и удаление.
- **Оператор данных:** юридическое лицо, которое организует обработку данных (в данном случае — наша онлайн-школа).

3. Ваши права в отношении персональных данных

В соответствии с ФЗ «О персональных данных» и другим применимым законодательством, вы имеете право:

- Получать доступ к своим персональным данным;
- Требовать уточнения, блокировки или удаления данных;
- Отзывать согласие на обработку данных в любой момент;
- Обжаловать наши действия или бездействие в отношении обработки данных;
- Обжаловать решения, принятые в результате автоматизированной обработки данных.

4. Реализация ваших прав

Для реализации своих прав вы можете направить запрос на наш юридический адрес или по электронной почте, указав свои контактные данные и необходимую информацию для подтверждения личности. Мы также готовы рассмотреть ваши обращения через органы государственного надзора, если это необходимо.

5. Цели и сроки обработки данных

Мы обрабатываем персональные данные для следующих целей:

- **Регистрация на платформе:** имя, контактные данные, город и какие либо другие дополнительные данные, необходимы для функционирования системы. Эти данные используются для предоставления доступа к нашим услугам.

- **Обработка запросов:** информация, отправленная через формы обратной связи на сайте, включая имя, телефон и текст запроса.
- **Рассылки и уведомления:** при подписке на рассылку используются данные, предоставленные для связи.
- **Аналитика:** мы используем файлы cookie и другие технологии отслеживания для улучшения работы наших услуг.

Данные хранятся в течение времени, необходимого для выполнения целей обработки, и удаляются после достижения этих целей или по запросу пользователя.

6. Cookie и технологии отслеживания

Наш сайт использует файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения корректной работы, улучшения качества услуг и предоставления персонализированного контента. Вы можете отключить их в настройках вашего браузера. Мы также используем аналитические и маркетинговые инструменты для улучшения качества предоставляемых услуг.

7. Обработка данных несовершеннолетних

Наша платформа не предназначена для обработки данных несовершеннолетних. Если вы обнаружите, что данные несовершеннолетнего были переданы нам, просим незамедлительно уведомить нас для принятия соответствующих мер.

8. Защита и безопасность данных

Мы применяем комплексные технические и организационные меры для защиты ваших персональных данных от несанкционированного доступа, потерь или изменений. Постоянно обновляем наши системы защиты для обеспечения наилучшей безопасности данных.

9. Изменения политики конфиденциальности

Мы оставляем за собой право изменять настоящую Политику в любой момент. Обо всех значимых изменениях мы будем уведомлять пользователей через доступные нам каналы. Рекомендуем периодически просматривать Политику для ознакомления с актуальными условиями.